

Правила оказания услуг в релакс-центре «Grand Float»

Уважаемые гости,

Наша главная цель – ваш комфортный отдых! Мы заботимся о Вас, поэтому настоятельно рекомендуем соблюдать простые правила, которые помогут лучше настроиться на процедуру, быстрее расслабиться и получить максимальную пользу от посещения центра.

При нарушении Правил центр не принимает претензий относительно качества предоставленных услуг, а также наступления возможных неблагоприятных последствий после оказания услуг. Ваши замечания, пожелания принимаются непосредственно при нахождении в центре через Администратора, а так же на официальную почту spb-bolsamp@grand-float.ru

Общие правила:

- Заказчик (посетитель) обязан перед посещением (оказанием услуг(и)) ознакомиться с настоящими правилами.
- За день до флоатинга желательно отказаться от бритья и депиляции, так как в камере находится концентрированный соляной раствор, который может вызывать жжение на раздраженных участках кожи.
- При входе в центр необходимо переобуться, оставить верхнюю одежду в гардеробе, надеть сменную обувь или одноразовые тапочки. Убедительная просьба не оставлять личные (ценные) вещи в гардеробе.
- Предъявить сертификат администратору центра или оплатить выбранную услугу.
- Сообщить администратору центра о противопоказаниях или их отсутствии перед использованием услуг центра, заполнить анкету и подписать заявление на обработку персональных данных.
- Администратор осуществляет непосредственный личный показ (демонстрацию с инструктажем) условий, порядка и возможностей оказания услуг в соответствии с программой приобретенного сертификата. Дополнительно устно проговаривает меры предосторожности, правил поведения в центре, душевой кабине, флоат-камере.

По требованию Заказчика - Администратор центра обязан выдать дополнительные одноразовые средства личной гигиены, если такие необходимы Заказчику. Обязательны к использованию **беруши** для предотвращения попадания воды в уши, если в процессе сеанса раствор все же попал в уши – необходимо аккуратно промыть уши слабой струей теплой воды.

Обращаем ваше внимание на то, что сеанс флоатинга по своему смыслу должен проходить в полной темноте и тишине, так как одной из главных задач процедуры является сенсорная депривация. Программа запуска наших флоат-камер предусматривает световое и звуковое сопровождение первые и последние 5-7 минут сеанса. Если у вас есть страх воды, темноты, замкнутого пространства или вы просто хотите провести весь сеанс с включенным светом/музыкой – сообщите об этом администратору заранее.

- Для получения максимального релаксационного эффекта во флоат – камере необходимо:
 - принять душ перед посещением, надеть беруши, воспользоваться средствами гигиены, одноразовым нижним бельем по необходимости. Если на теле есть мелкие ранки – воспользуйтесь вазелином, чтобы устранить контакт соляного раствора с поврежденными участками кожи.

Находясь во флоат-камере осуществлять спокойное, медленное перемещение, не делать резких движений, так как раствор магниевой соли достаточно скользкий, ни в коем случае не трогать глаза руками, так как при попадании раствора в глаза возникает дискомфорт и необходимо незамедлительно промыть глаза теплой водой. Нахождение во флоат-камере предполагает горизонтальное положение тела. Если находясь во флоат-камере, вы почувствуете чрезмерное напряжение в шейно-воротниковой зоне – воспользуйтесь специальной подушкой для флоатинга.

- При перемещении в центре использовать одноразовые тапочки, либо свою сменную обувь (тапочки) с нескользящей подошвой. Посетитель (Заказчик) обязан соблюдать элементарные правила безопасности, которые являются залогом сохранения здоровья и предотвращения несчастных случаев. Если Вы что-то забыли или Вам нужна помощь, сменное полотенце, сухие тапочки, средства гигиены и т.д, пожалуйста обратитесь к администратору центра – для этого в каждой комнате отдыха имеется кнопка вызова персонала.

- Категорически запрещается: брызгаться во флоат-камере, нырять, брать во флоат-камеру напитки и еду, пить или пробовать на вкус воду во флоат-камере, оставлять в камере одноразовые принадлежности и другие посторонние предметы, справлять физиологические потребности, заниматься любыми действиями сексуального характера. За нарушение этого правила предусмотрен штраф в размере 200.000 рублей за порчу раствора.

- По окончании процедуры необходимо принять душ, смыть водно-соляной раствор с тела, промыть уши струей теплой воды, если во время сеанса вы почувствовали, что раствор попал в уши. Вытереться насухо полотенцем, надеть халат. Воспользоваться феном для сушки волос. Если Вам нужно дополнительное полотенце, тапочки, одноразовая расческа и т.д. обратитесь к Администратору центра.

- Временной интервал предоставления услуг рассчитан таким образом, чтобы Вы смогли отдохнуть после процедур, принять душ, дать телу просохнуть, привести себя в порядок. Помните, что после вас на процедуры придут следующие посетители, поэтому настоятельно просим не выходить за рамки отведенного для вас времени нахождения во флоат-камере, комнате отдыха и массажном кабинете.

- Все процедуры центра имеют исключительно релаксационное направление и не являются лекарственным средством. Диагностикой и лечением заболеваний салон Grand Float не занимается.

- Сеансы массажа и SPA могут пройти как мужчины, так и женщины в возрасте от 18 лет. Сеансы проходят в тишине или под релаксирующую музыку. Лица в возрасте до 18 лет проходят процедуры в присутствии совершеннолетних представителей.

- SPA-процедуры и массаж лучше делать спустя 1 — 1,5 часа после приёма пищи, но не на голодный желудок.

- Курение в салоне запрещено. Алкогольные напитки не подаются и приносить их для употребления не разрешается. Так как алкогольное опьянение является прямым противопоказанием для флоатинга и других SPA-процедур.

- Салон не оказывает услуги интимного характера или иные услуги, не предусмотренные прайс-листом. Любые действия сексуального характера во флоат-камере, комнате отдыха, массажном кабинете запрещены.

- Специалисты центра Grand Float не являются медицинскими работниками.

Настоящие правила распространяются на релакс-центр Grand Float, расположенный по адресу:

1. 194100, г. Санкт-Петербург, Большой Сампсоньевский пр. д.69 корп. 5 пом. 157-Н

